ЭКСПЕДИРОВАНИЕ ГРУЗОВ  
  
Компетенция «Экспедирование грузов» представляет собой целостный комплекс услуг, направленных на доставку грузов от двери до двери (от продавца покупателю) различными видами транспорта, их полное сопровождение и документальное оформление.  
Квалифицированные специалисты в данной области могут организовывать транспортировку грузов любых весогабаритных характеристик и видов, выстраивая надежные и экономически целесообразные цепи поставок. Для этого специалисты должны обладать знаниями в области логистики, внешнеэкономической деятельности, таможенного права, клиентского сервиса, а также владеть английским языком.  
  
Задание   
Конкурсное задание разработано на основе навыков общения, приема, обработки запросов от клиентов, заключения коммерческих сделок, управления внештатными ситуациями, а также на основе знаний процесса международной перевозки грузов, ценообразования.  
  
Описание задания  
Участники конкурса:  
1. Рассчитывают стоимость международной перевозки грузов.  
2. Демонстрируют знания процесса международной транспортировки грузов, правил перевозки специальных грузов (опасные, негабаритные, скоропортящиеся и пр).  
3. Консультируют клиентов по различным вопросам в области организации транспортировки грузов (условия поставки, сроки, стоимость, риски и т. д.).  
4. Заполняют международные транспортные документы.  
5. Проводят презентацию транспортно-логистической компании.  
6. Демонстрируют навыки общения с клиентом по телефону и электронной почте.  
7. Решают нештатные и конфликтные ситуации во время доставки грузов.  
  
Критерии оценки  
При оценке конкурсных заданий участников необходимо учитывать навыки:   
- общения с клиентом,  
- управления конфликтными ситуациями,  
- презентации,  
- расчета затрат, прибыли и стоимости услуг,  
- оформления транспортных и сопроводительных документов,   
- подбора наиболее подходящего вида транспортировки груза (море, авиа, авто, ж/д).